Fakultet hrvatskih studija – PPDMN
Praktične vježbe predmetne metodike
Izradila: Lorena Kljunić
Datum: 19.09.2026.

PRIPREMA ZA SAT RAZREDNIKA

Radionica:

„Čujem te – razumijem te".

19. rujan 2026.

Zdravstvena i veterinarska škola dr. Andrije Štampara Vinkovci

Sat razrednika

Tema: Međusobno poštovanje, komunikacija i suradnja u razrednom kolektivu

Trajanje: 45 minuta

Cilj radionice: Učenici će kroz praktične situacije uočiti kako način komunikacije utječe na međuljudske odnose, suradnju i rješavanje nesporazuma te će osvijestiti važnost aktivnog slušanja, empatije i asertivne komunikacije.

Oblik rada: rad u paru + rad u skupinama + zajednička rasprava

Materijali: kartice sa situacijama, papiri i olovke

Ishodi učenja:

Nakon razrednog sata učenici će moći:

1. Prepoznati važnost međusobnog poštovanja i uvažavanja u razrednom kolektivu
2. Objasniti važnost kvalitetne komunikacije u svakodnevnim odnosima
3. Razlikovati primjeren i neprimjeren način komunikacije
4. Aktivno slušati sugovornika i uvažavati različita mišljenja
5. Prepoznati važnost suradnje i timskog rada
6. Predložiti načine za poboljšavanje odnosa i atmosfere u razredu.

Teorijska razrada

Komunikacija je sastavni dio svakodnevnog života i jedan od temelja kvalitetnih međuljudskih odnosa. Posebno je važna u školskom okruženju jer učenici velik dio vremena provode zajedno, surađuju, uče i suočavaju se s različitim izazovima. U razrednom kolektivu svatko ima svoje osobine, stavove, interese i način reagiranja, zbog čega su razumijevanje, tolerancija i međusobno poštovanje nužni za stvaranje ugodne i poticajne atmosfere.

Kvalitetna komunikacija podrazumijeva jasno izražavanje vlastitih misli i osjećaja, ali i spremnost da saslušamo drugu osobu. Važno je razlikovati asertivnu, pasivnu i agresivnu komunikaciju. Asertivna komunikacija omogućuje osobi da izrazi svoje mišljenje, potrebe i osjećaje na jasan i smiren način, pritom poštujući drugu osobu. Pasivna komunikacija često uključuje potiskivanje vlastitih potreba i izbjegavanje izražavanja mišljenja, dok agresivna komunikacija može uključivati vrijeđanje, omalovažavanje, prijetnje ili nametanje vlastitog mišljenja drugima.

Učenici trebaju razumjeti da nesuglasice i različita mišljenja nisu neizbježan znak loših odnosa. Sukobi se mogu pojaviti u svakom kolektivu, ali način na koji se njima pristupa može utjecati na odnose među članovima skupine. Umjesto vrijeđanja, ogovaranja ili ignoriranja problema, važno je poticati otvoren razgovor, aktivno slušanje i traženje prihvatljivog rješenja. Pri tome je korisno govoriti iz vlastite perspektive, primjerice koristeći „ja-poruke“, umjesto optuživanja druge osobe.

Za učenike koji se obrazuju za zanimanje medicinske sestre/medicinskog tehničara kvalitetna komunikacija ima dodatnu važnost. Zdravstveni djelatnik svakodnevno komunicira s pacijentima,

članovima njihovih obitelji, liječnicima i drugim članovima zdravstvenog tima. Empatija, strpljenje, odgovornost, poštovanje i sposobnost aktivnog slušanja važne su osobine profesionalne komunikacije. Način na koji zdravstveni djelatnik razgovara s pacijentom može utjecati na njegovo povjerenje, osjećaj sigurnosti i suradnju tijekom zdravstvene skrbi.

Timski rad također je važan dio zdravstvene profesije. Medicinska sestra/medicinski tehničar ne radi izolirano, već surađuje s drugim zdravstvenim djelatnicima. Za uspješan tim potrebno je međusobno uvažavanje, jasna razmjena informacija, odgovornost i spremnost na pomoć. Te se vještine mogu razvijati već tijekom školovanja kroz suradnju među učenicima, zajedničko rješavanje problema i odgovorno izvršavanje zadataka.

Razrednica ima važnu ulogu u stvaranju pozitivnog razrednog ozračja. Razredni sat može biti prilika da učenici otvoreno izraze svoje mišljenje, predlože promjene i zajedno dogovore pravila koja će pridonijeti boljoj suradnji. Cilj nije samo ukazivati na probleme, nego potaknuti učenike da sami sudjeluju u pronalaženju rješenja i preuzmu dio odgovornosti za odnose u razredu.

STRUKTURA SATA I AKTIVNOSTI

Naziv aktivnosti	**Vrijeme trajanja (minute)**
1. Uvodna aktivnost: a) *razgovor i motivacija*	7
2. Glavna aktivnost: **Radionica: ,,Čujem te – razumijem te''.** • Pokvareni telefon • „Reci drugačije“ • „Što čini dobru komunikaciju?“	 25 5 10 10
3. Završna aktivnost: • Završna refleksija – „Jedna stvar koju mijenjam“	8
4. Evaluacija radionice	5

Nastavna sredstva i pomagala: kartice sa situacijama, papiri, olovke, magneti, pametna ploča, flomasteri

Sadržaj (opis aktivnosti)

1. Uvodni dio – razgovor i motivacija

Razrednica pozdravlja učenike i predstavlja temu razrednog sata. Postavlja pitanja:

1. Što za vas znači dobar razredni kolektiv?

2. Kako se osjećate kada vas drugi slušaju i poštuju?

3. Što najčešće dovodi do nesporazuma među učenicima?

4. Učenici iznose svoja mišljenja, a razrednica ih usmjerava prema pojmovima poštovanje, komunikacija, suradnja, tolerancija i povjerenje.

Ishodi učenja:

- Prepoznati vlastita očekivanja pri komunikaciji

Tijek aktivnosti:

Naziv aktivnosti: **Radionica: ,,Čujem te – razumijem te''.**

1. dio – „Pokvareni telefon“

Učenici sjednu u krug. Razrednica prvom učeniku tiho kaže jednu kratku rečenicu, npr.:

„Sutra nakon nastave imamo dogovor za izradu zajedničkog zadatka.“

Učenik rečenicu šapne sljedećem učeniku, a tako redom dok ne dođe do posljednjeg učenika.

Posljednji učenik glasno kaže što je čuo.

Razgovor nakon aktivnosti:

- Je li poruka ostala ista?
- Što se promijenilo?
- Kako dolazi do nesporazuma u svakodnevnoj komunikaciji?
- Što možemo učiniti da se takvi nesporazumi smanje?

Zaključujem da nije dovoljno samo govoriti – važno je i slušati, razumjeti i provjeriti jesmo li dobro shvatili poruku.

Središnji dio - 2. dio – „Reci drugačije“

Tijek aktivnosti:

a) Učenike podijelim u četiri skupine. Svaka skupina dobije jednu situaciju.

Potrebni materijali:

- papir, olovka, pametna ploča, flomaster

Ishodi učenja:

- Razvrstati vlastite navike u svakodnevnoj komunikaciji
- Procijeniti vlastite greške pri komunikaciji

Situacija 1:

„Kolega ti nije pomogao tijekom zajedničkog zadatka. Ljutiš se jer si većinu posla napravio/la sam/a.“

Situacija 2:

„Prijateljica/prijatelj te tijekom razgovora stalno prekida i ne dopušta ti da završiš rečenicu.“

Situacija 3:

„Na praktičnoj nastavi kolega je pogriješio, a ti smatraš da je mogao biti pažljiviji.“

Situacija 4:

„Pacijent je nervozan i obraća ti se povišenim tonom.“

Zadatak skupine je osmisliti dva načina reakcije:

Neprimjerena komunikacija – kako bi osoba mogla reagirati kada je ljuta, nervozna ili frustrirana.

Primjerena/asertivna komunikacija – kako bi istu situaciju mogla riješiti smireno, uz poštovanje druge osobe.

Primjer:

Neprimjereno:

„Ti nikad ništa ne radiš! Sve moram ja!“

Asertivno:

„Osjećam se opterećeno jer sam većinu zadatka napravio/la sam/a. Volio/voljela bih da sljedeći put podijelimo posao.“

Skupine zatim kratko odglume svoju situaciju pred razredom.

Tijek aktivnosti:

b) „Što čini dobru komunikaciju?“

Potrebni materijali:

- pametna ploča, flomaster

Ishodi učenja:

- Identificirati loše navike te poduzeti nešto u mijenjanju istih

Na ploču napišite:

DOBAR KOMUNIKATOR JE…

Učenici jedan po jedan predlažu osobine i ponašanja. Zapisujem odgovore.

Mogući odgovori:

sluša
ne prekida
pokazuje poštovanje
govori jasno
ne vrijeđa
pokazuje empatiju
kontrolira ton glasa
pokušava razumjeti drugu osobu
priznaje pogrešku
postavlja pitanja
ne donosi zaključke prije nego što sasluša drugu osobu.

4. Završna refleksija – „Jedna stvar koju mijenjam“

Potrebni materijali:

- papirić, olovka, pametna ploča, magnet

Ishodi učenja:

- Prepoznati karakteristika asertivne komunikacije

Tijek aktivnosti:

Svakom učeniku podijelim mali papirić.

Neka dovrše rečenicu:

„Od danas ću u komunikaciji s drugima više paziti na…“

Mogu napisati, primjerice:

„…da ne prekidam druge.“

„…ton kojim govorim.“

„…da prvo saslušam.“

„…da ne reagiram odmah kada sam ljut/a.“

„…da pokušam razumjeti tuđu stranu.“

Papiriće mogu zalijepiti na ploču ili ih spremiti kao „dogovor 3. b razreda“.

Dodatna aktivnost: Završna poruka razrednice

Ishodi učenja:

- Primijeniti stečene spoznaje

Potrebni materijali: računalo, PowerPoint prezentacija, projektor

Tijek aktivnosti: Na kraju bih im rekla nešto ovako:

„Kao buduće medicinske sestre i medicinski tehničari, svakodnevno ćete raditi s ljudima koji će biti uplašeni, bolesni, zabrinuti ili ljuti. Nećete uvijek moći promijeniti njihovu situaciju, ali možete utjecati na način na koji ćete im pristupiti. Dobra komunikacija nije samo ono što kažemo, nego i način na koji slušamo, gledamo, reagiramo i pokazujemo razumijevanje.“

Evaluacija radionice

Ishodi učenja:

- Zaključiti o kvaliteti i korisnosti provedene radionice i novih saznanja o komunikaciji

Potrebni materijali: ankete, olovke

Podijelim isprintane ankete učenicima te ih zamolim da ju ispune i iskreno odgovore koliko su zadovoljni radionicom u kojoj su sudjelovali, je li im ista bila zanimljiva i/ili korisna i sl. Ukoliko su učenici ispunjavali isprintane ankete, nakon što su završili, razrednik pokupi sve ispunjene ankete te im i u tom slučaju, i u slučaju ispunjavanja online ankete, po završetku zahvali na sudjelovanju. Predviđeno trajanje učeničkih evaluacija je oko 5 minuta.

Literatura

[1] Asertivnost_-_prezentacija_CCD.pdf

[2] https://hrcak.srce.hr/file/139713

Prilozi

Prilog 1. Papirići sa različitim situacijama za četiri skupine.

Situacija 1:

„Kolega ti nije pomogao tijekom zajedničkog zadatka. Ljutiš se jer si većinu posla napravio/la sam/a.“

Situacija 2:

„Prijateljica/prijatelj te tijekom razgovora stalno prekida i ne dopušta ti da završiš rečenicu.“

Situacija 3:

„Na praktičnoj nastavi kolega je pogriješio, a ti smatraš da je mogao biti pažljiviji.“

Situacija 4:

„Pacijent je nervozan i obraća ti se povišenim tonom.“

Prilog 2. Papirić u završnoj fazi radionice gdje učenici nadopunjavaju nedovršeno.

„Od danas ću u komunikaciji s drugima više paziti na:''

_____.

Prilog 3. Evaluacijski listić

Zaokruži slovo ispred točne izjave!

1. Vlastiti doprinos

a) zadovoljan/na sam

b) mogao/la sam bolje

c) nisam zadovoljan/na

Zaokruži DA ili NE

2. Doprinos nastavnika u usvajanju novih nastavnih sadržaja:

a) Nastavnik jasno i razumljivo izlaže nove nastavne sadržaje

DA / NE

b) U nastavi su naglašeni ključni pojmovi i postupci vezani za podtemu

DA / NE

c) Nastava je zanimljiva i dinamična

DA / NE

Preporuke za poboljšanje nastavnog sata: